



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»
ННІ права і соціальних технологій
Кафедра соціальної роботи

ЗАТВЕРДЖУЮ

Ректор

_____ О. Новомлинець
«__» _____ 2026 р.

ПРОГРАМА

фахового іспиту за другим (магістерським) рівнем освіти
за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування»
за освітньо-професійною програмою «Соціальна робота»

Розглянуто
на засіданні кафедри СР
протокол №2 від 19.03.2026 р.

Чернігів – 2026

ЗМІСТ

1.	Мета вступного фахового іспиту	3
2.	Характеристика змісту програми (опис основних розділів та їх короткий зміст)	3
3.	Вимоги до здібностей і підготовленості абітурієнтів/вступників	14
4.	Порядок проведення фахового іспиту	14
5.	Структура екзаменаційного білета	17
6.	Критерії оцінювання фахового іспиту	17
7.	Рекомендована література	17

1. Мета вступного фахового випробування

Метою вступного іспиту на другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування» є формування контингенту здобувачів вищої освіти, найбільш здібних до успішного опанування дисциплін означеної спеціальності шляхом оцінки знань та навичок абітурієнтів за напрямками професійно-орієнтованої діяльності на базі освітнього ступеня бакалавр, магістр, освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста.

2. Характеристика змісту програми (опис основних розділів та їх короткий зміст)

Програма випробувань розроблена з урахуванням вимог ОП «Соціальна робота» галузі знань І «Охорона здоров'я та соціальне забезпечення» за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування» та іншими спорідненими спеціальностями, спрямована перевірити рівень підготовки здобувачів вищої освіти на базі освітнього ступеня бакалавр, магістр, освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліста, висвітлює питання основних курсів, зазначає вимоги до відповідей абітурієнтів.

Фахові випробування для вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування» включає такі дисципліни:

1. Теорія соціальної роботи.
2. Методи та технології соціальної роботи.
3. Менеджмент соціальної роботи.

Програма вступних випробувань охоплює коло питань, які в сукупності характеризують вимоги до знань і вмінь особи, що бажає навчатися у НУ «Чернігівська політехніка» з метою здобуття освітнього ступеня «магістр» за спеціальністю І10 «Соціальна робота та консультування».

Програма вступного іспиту має інтегрований характер і включає питання з таких модулів:

Модуль 1. Соціальна робота як наука та професійна діяльність.

Модуль 2. Міждисциплінарний характер соціальної роботи.

Модуль 3. Сучасні теорії соціальної роботи.

Модуль 4. Основні методи та технології соціальної роботи.

Модуль 5. Проблемне поле соціальної роботи. Зміст соціальної роботи з різними групами клієнтів.

Модуль 6. Особливості соціальної роботи в системі соціального захисту населення.

Модуль 7. Особистість та діяльність соціального працівника.

Модуль 8. Основи управління соціальною роботою.

ПЕРЕЛІК ТЕМ

МОДУЛЬ 1. СОЦІАЛЬНА РОБОТА ЯК НАУКА ТА ПРОФЕСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

1.1. Соціальна робота як суспільний феномен, професійна діяльність та наука

Сучасні підходи до визначення поняття «Соціальна робота». Поняття, зміст, функції та структура соціальної роботи в суспільстві. Значення соціальної роботи на сучасному етапі розвитку українського суспільства. Рівні соціальної роботи.

Предмет, об'єкт та суб'єкт соціальної роботи. Характер суб'єкт–об'єктних та суб'єкт-суб'єктних відносин в соціальній роботі. Професійна взаємодія в соціальній роботі – теоретичні аспекти.

Коротка характеристика принципів та цінностей соціальної роботи. Загальнолюдські цінності та моральні відносини сучасного українського суспільства. Ціннісні орієнтації та соціальні установки особистості. Роль соціальної роботи в реалізації ціннісних орієнтирів людини. Соціокультурні та моральні цінності суспільства і соціальна робота. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України.

Соціальна робота як суспільний феномен. Волонтерська діяльність як важливий ресурс соціальної роботи.

Якісний стан соціальної діяльності в Україні. Поняття «соціальна держава», «соціальна політика» і «соціальна робота», їх взаємозв'язок.

Визначення теорії соціальної роботи як науки, її інтегрований зміст. Об'єктно-предметне поле теорії соціальної роботи. Закономірності, принципи та основні завдання соціальної роботи як науки. Понятійно-категоріальний апарат теорії соціальної роботи.

1.2. Права людини в аспекті соціальної роботи

Коротка історія прав людини. Поняття та характеристики прав та свобод людини. Види прав та свобод. Закони як гарантії правової держави. Механізм захисту прав людини на міжнародному рівні. Загальна декларація про права людини. Україна як соціальна держава і громадянське суспільство. Конституція держави, угоди та конвенції, хартії прав, інші документи, що містять інформацію про права людини.

Специфіка розуміння прав людини в соціальній роботі.

МОДУЛЬ 2. МІЖДИСЦИПЛІНАРНИЙ ХАРАКТЕР СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

2.1. Соціальна робота в системі знань про людину та суспільство

Значення та зміст соціальних і гуманістичних засад сучасної соціальної роботи. Взаємозв'язок соціальної роботи з гуманітарними науками: спільність та відмінність об'єктів і предметів дослідження. Особливості розуміння різномірневої соціальної роботи та змісту діяльності соціальних працівників в аспекті філософських, соціологічних, політологічних, педагогічних та психологічних галузей знань.

Особливості застосування інтегрованого (системного) підходу в сучасній соціальній роботі.

2.2. Соціологічні та соціально-політичні засади соціальної роботи

Соціально-політичні та ідеологічні основи соціальної роботи. Політико-правові особливості управління соціальними процесами. Україна як соціальна держава: особливості соціально-економічного розвитку країни на сучасному етапі. Завдання, механізми впровадження та умови успішності соціальної політики в Україні для вирішення проблем населення. Основні напрямки та показники реалізації сучасної соціальної політики держави.

Соціологічні джерела соціальної роботи. Суспільство, соціальні системи та соціальні відносини в аспекті соціальної роботи та соціальної політики. Значення, зміст та особливості основних соціологічних теорій та методів, що застосовуються в соціальній роботі. Методи та етапи проведення соціологічного дослідження для потреб соціальної роботи.

2.3. Роль психології та педагогіки в соціальній роботі

Значення педагогічних знань та принципів в діяльності соціальних працівників. Педагогічний характер та особливості використання педагогічних теорій і методів в соціальній роботі. Аналіз основних груп методів педагогічного впливу. Теоретичні основи та проблеми соціальної педагогіки в Україні.

Взаємозв'язок психології та соціальної роботи. Зміст та використання психологічних теорій і методів в практиці соціальних працівників.

Об'єкт та предмет психології соціальної роботи як міждисциплінарної інноваційної галузі знань. Психологічні підходи до розуміння проблематики особистості, значення соціально-психологічних теорій соціалізації особистості в аспекті індивідуальної соціальної роботи.

Зміст психолого-педагогічної культури та майстерності соціального працівника.

МОДУЛЬ 3. СУЧАСНІ ТЕОРІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

3.1. Психолого-орієнтовані теорії соціальної роботи

Філософське підґрунтя психодинамічної теорії. Психосоціальна терапія Вудс та Холліс. Орієнтована на вирішення проблеми соціальна робота. Застосування психодинамічного підходу в стаціонарних установах. Психодинамічний напрямок та сімейна терапія в соціальній роботі.

Біхевіоральна концепція. Принципи застосування біхевіоральної терапії. Когнітивно-біхевіоральна терапія. Біхевіоральний підхід в роботі з людьми з розумовими обмеженнями. Соціальне навчання. Біхевіоральна терапія в роботі з дітьми. Тренінги спілкування та впевненості у собі. Обмеження та можливості біхевіоральної теорії.

Екзистенційно-гуманістична теорія і практика соціальної роботи. Гуманістична клієнт-центрована модель як основне джерело цінностей в соціальній роботі. Гуманістичний підхід Абрахама Маслоу. Логотерапія та екзистенційний аналіз за В. Франклом. Практичне застосування гуманістичних теорій в соціальній роботі. Особливості застосування екзистенційно-гуманістичного підходу в Україні.

Досвід, перспективи та проблеми застосування психолого-орієнтованих моделей соціальної роботи в Україні.

3.2. Соціолого-орієнтовані теорії соціальної роботи

Загальна теорія систем – основні принципи. Теорія систем у соціальній роботі – характеристика та особливості застосування. Переваги та недоліки застосування теорії систем у соціальній роботі. Теорія екологічних систем – моделі життя. Взаємовідносини „Людина - середовище”. Створення мереж та системи соціальної підтримки. Система соціальної роботи – основні підходи до аналізу.

Соціально-психологічне підґрунтя соціальної роботи. Теорія ролей. Теорія комунікацій у соціальній роботі.

Соціально-радикальний (Марксистський) підхід у соціальній роботі. Структурна модель соціальної роботи. Феміністична теорія соціальної роботи та антидискримінаційні перспективи. Цивілізаційний та культурологічний підходи у соціальній роботі.

Особливості застосування соціолого-орієнтованих теорій соціальної роботи в Україні: проблеми та перспективи.

3.3. Комплексно-орієнтовані теорії соціальної роботи

Теорія кризового втручання – історія та сучасність. Поняття кризи, типи кризових ситуацій. Специфічні характеристики кризового втручання. Особливості кризового консультування на Телефоні Довіри.

Проблемно-орієнтований підхід у соціальній роботі – основні принципи та етапи. Специфіка застосування на практиці.

Соціальна робота в громаді. Поняття територіальної громади та громади за інтересами. Соціальна робота з групами в громаді. Проблеми і перспективи розвитку соціальної роботи в громаді в Україні.

Соціально-педагогічна та вітально-орієнтована моделі практики соціальної роботи. Адаптивно-соціалізаційна концепція соціальної роботи. Концепція життєвих сил людини.

МОДУЛЬ 4. ОСНОВНІ МЕТОДИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

4.1. Характеристика основних методів та підходів в індивідуальній соціальній роботі

Індивідуальна соціальна робота як метод: поняття, зміст, особливості формування моделі діяльності соціального працівника. Класифікація та характеристика соціально-психологічних проблем, що вирішуються методами індивідуальної роботи. Індивідуальна робота як процес, поняття й етапи втручання в ситуацію клієнта. Поняття підтримуючих стратегій в індивідуальній соціальній роботі.

Життєві кризи особистості, значення діяльності соціальних працівників для їх подолання. Прояви та характеристики життєвих криз, способи ставлення особистості до життєвих труднощів. Методи допомоги в кризових ситуаціях та шляхи запобігання

їх розвитку. Особливості залучення методів і прийомів соціально-психологічної терапії в соціальній роботі на індивідуальному рівні.

Спілкування як інструмент соціальної роботи. Складові, види та функції спілкування у соціальній роботі. Техніки проведення бесіди в практиці соціального працівника. Характеристика основних видів запитань та особливості їх застосування в різних ситуаціях взаємодії з клієнтами.

4.2. Консультація та посередництво в соціальній роботі

Поняття, зміст та форми соціального посередництва. Особливості посередницької діяльності соціальних працівників у різних сферах діяльності. Значення визначення професійних меж при здійсненні посередництва.

Особливості використання методів консультування в соціальній роботі. Основні види та напрямки консультацій. Етапи та умови проведення консультації.

Професійна консультація та її особливості, основні принципи роботи профконсультанта. Характеристика групової та індивідуальної професійної консультації.

4.3. Технології інформування та налагоджування зв'язків з громадськістю

Необхідність формування зв'язків із засобами масової інформації як складова спілкування та взаємодії в соціальній роботі. Зміст та моделі технологій налагодження зв'язків з громадськістю.

Технології інформування та їх використання в соціальній роботі. Принципи побудови виступу, вимоги до соціальної реклами та інших інформаційних матеріалів стосовно діяльності соціальних служб.

4.4. Методи розв'язання конфліктних ситуацій

Поняття та складові конфліктів у соціальній роботі. Види конфліктних ситуацій в практиці соціальних працівників. Шляхи та умови запобігання розвитку конфліктів.

Стратегії розв'язання конфліктів різного рівня: сучасні теорії та моделі. Особливості поведінки соціального працівника в конфліктних ситуаціях.

Проблеми розвитку та протікання конфліктів на етнічному ґрунті. Дії соціальних працівників в ситуаціях етнічних конфліктів.

4.5. Технології соціальної діагностики та прогнозування в соціальній роботі

Характеристика та етапи соціальної діагностики взаємин у соціумі. Значення соціальної діагностики при визначенні проблем клієнтів. Зміст соціально-діагностичних процедур. Види та функції соціальної діагностики як технології соціальної роботи. Особливості соціальної діагностики групових процесів.

Прогнозування та моделювання в соціальній роботі. Поняття та види прогнозів. Функції та зміст прогностичної діяльності. Класифікація прогностичних методик. Коротка характеристика методів екстраполяції, факторного аналізу, “методики Дельфі”. Особливості застосування означених методик в практиці соціальної роботи.

Значення технологій соціальної діагностики та прогнозування для профілактичної діяльності в соціальній роботі.

4.6. Поняття проєкту та проєктної діяльності в соціальній роботі

Поняття та види проєктів. Значення розробки та впровадження соціальних проєктів для успішної реалізації соціальної політики держави. Складові методики проєктної діяльності. Етапи підготовки та написання соціальних проєктів. Характеристика основних аплікаційних форм соціальних проєктів.

Впровадження та моніторинг соціальних проєктів. Основні вимоги до впровадження соціальних проєктів в Україні. Сфери застосування результатів проєктувальної діяльності. Поняття, значення та види соціального моделювання. Особливості соціальних проєктів для системи соціального захисту населення.

4.7. Соціальна реабілітація та адаптація як технології соціальної роботи

Теоретичні основи соціальної реабілітації та адаптації. Зміст, рівні та форми соціальної адаптації як технології соціальної роботи. Поняття дезадаптації та соціального середовища. Діяльність соціальних працівників з метою сприяння соціальній адаптації та побудови доступного простору й середовища для різних груп клієнтів.

Принципи та форми технології соціальної реабілітації різних груп клієнтів. Особливості медичної, психологічної, соціально-побутової та професійної реабілітації. Індивідуальна програма реабілітації: зміст та методи реалізації.

МОДУЛЬ 5. ПРОБЛЕМНЕ ПОЛЕ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ. ЗМІСТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ З РІЗНИМИ ГРУПАМИ КЛІЄНТІВ

5.1. Люди похилого віку як отримувачі соціальних послуг

Науки, що вивчають старіння. Біологічні, психологічні, екологічні і соціальні фактори старіння. Психологічна характеристика процесу старіння. Ейджизм. Соціально-психологічні типи пристосування до старості. Основні проблеми людей похилого віку.

Система та зміст роботи закладів соціальної роботи з людьми похилого віку. Соціальне обслуговування престарілих. Медико-соціальна реабілітація людей похилого віку. Соціальні установи і заклади по роботі з означеними категоріями людей.

Основні знання і вміння, необхідні соціальному працівникові при роботі з людьми похилого віку. Тактика поведінки соціального працівника при роботі з літніми людьми.

Міжнародний досвід соціальної роботи з людьми похилого віку. Інноваційні форми та методи соціальної роботи з людьми похилого віку.

5.2. Люди з інвалідністю як отримувачі соціальних послуг

Поняття, види та групи інвалідності. Сучасні міжнародні концептуальні основи соціального захисту людей з інвалідністю. Психосоціальні проблеми людей з інвалідністю в Україні. Загальні причини інвалідності та їх особливості в Україні. Стандартні правила забезпечення рівних можливостей для людей з інвалідністю – характеристика документів.

Соціальна допомога людям з інвалідністю. Соціально-психологічна реабілітація та соціальна адаптація як основні складові інтегративного підходу у соціальній роботі

з людьми з інвалідністю. Напрямки і види соціальної роботи з людьми з інвалідністю. Заклади та установи, що займаються соціальною роботою з означеною групою.

Міжнародний досвід соціальної роботи з людьми з інвалідністю. Інноваційні форми та методи соціальної роботи з людьми з інвалідністю.

5.3. Завдання та особливості соціально-педагогічної роботи з сім'єю в Україні

Поняття сім'ї та її роль в соціалізації людини. Типи і функції сім'ї. Соціальні проблеми сучасної сім'ї в Україні. Основні види і форми соціальної роботи з сім'єю. Поняття та види неблагополучних сімей. Форми державної допомоги сім'ям, соціальні служби по роботі з сім'єю. Нормативно-правова база соціальної роботи із сім'єю.

Соціальний супровід неблагополучної сім'ї. Інноваційні методи роботи з сім'єю: міжнародний та вітчизняний досвід.

5.4. Актуальність гендерних проблем в Україні. Соціальна робота з жінками: напрямки і форми

Проблеми сексизму та гендеру в Україні. Гендерні стереотипи. Статус жінки в сучасному суспільстві, його еволюція та культурна обумовленість. Основні проблеми жінок в Україні, їх причини. Напрямки вирішення “жіночих” проблем. Сутність і форми соціальної роботи з жінками. Органи та установи, що займаються соціальною роботою з означеною групою.

Феміністичні напрямки в соціальній роботі. Поняття „гендерні відносини”. Форми соціальної роботи з жінками. Правовий статус жінок в Україні.

5.5. Напрямки і форми соціальної роботи з молоддю та дітьми

Характеристика молоді як особливої соціальної групи. Соціально-економічні і психологічні проблеми молодих людей в Україні. Суть і принципи соціальної молодіжної політики. Центри соціальних служб для молоді та їх діяльність у профілактиці та розв'язанні молодіжних проблем. Недержавні та політичні об'єднання молодих людей – напрямки діяльності.

Різновиди груп ризику дітей в Україні. Девіантна поведінка дітей: способи профілактики та втручання. Форми соціальної роботи з дітьми вулиці. Діти, що залишилися без піклування – сімейні форми виховання.

5.6. Бідність як проблема соціальної роботи

Різні підходи до поняття бідності. Критерії бідності. Зарубіжний досвід боротьби з бідністю. Межа бідності в Україні. Способи подолання бідності в Україні. Ознайомлення зі Стратегією подолання бідності в Україні. Складові частини документу. Етапи стратегії подолання бідності в Україні. Прожитковий мінімум.

5.7. Проблеми зайнятості та безробіття в соціальній роботі

Поняття зайнятості та безробіття як соціальних явищ. Фрикційне, структурне та циклічне безробіття. Причини, що їх обумовлюють. Повна зайнятість. Статус безробітного в Україні.

Види соціальних послуг і матеріальних допомог, які можуть бути надані безробітному. Адміністративна організація управління системою соціального захисту від безробіття. Діяльність державної служби зайнятості, центрів зайнятості по вирішенню проблем незайнятого населення та безробітних.

5.8. Бездомність як проблема соціальної роботи

Проблеми бездомності в Україні та світі в аспекті соціальної роботи. Теорії бездомності. Визначення бездомності. Український контекст бездомності. Основні проблеми соціальної роботи з бездомними. Організації і установи, що здійснюють соціальну роботу з цією категорією клієнтів.

Діяльність установ та організацій Міністерства соціальної політики по вирішенню проблем бездомних та осіб, що повернулися з місць позбавлення волі.

Інноваційні форми соціальної роботи з бездомними та особами, що повернулися з місць позбавлення волі. Вулична соціальна робота.

5.9. Поняття соціального ризику та груп соціального ризику. Маргіналізація особистості

Поняття суб'єктів підвищеного ризику. Деякі змістовні характеристики соціальних процесів, що призводять до соціальних ризиків. Реальні і потенційні види жертв соціалізації.

Взаємозв'язок соціальних ризиків із соціально-економічним станом суспільства. Типологія ризиків. Спільне і відмінне у поняттях “групи соціального ризику” та “клієнти соціальних служб”. Суспільні процеси, особистісні та ситуаційні чинники, що призводять до ризикованої поведінки.

Поняття соціальної, культурної, правової, економічної маргіналізації.

5.10. Поняття соціальної норми та патології. Девіантна поведінка особистості

Соціальна норма. Аномія. Поняття соціальної патології. Види і прояви соціальної патології у життєдіяльності людини. Поняття “соціальна норма” та “девіантна поведінка”. Причини та види девіантної поведінки. Стратегії „нормалізації” та „контролю”: типові форми соціальної роботи в межах кожної з них.

Форми прояву девіантної поведінки. Адиктивна поведінка. Наркоманія та токсикоманія як форми порушення соціальних норм людського співжиття. Пияцтво та алкоголізм як прояви девіантної поведінки. Форми соціальної роботи з особами, що мають наркотичну та алкогольну залежність.

Делінквентна поведінка. Правопорушення як форма антисоціальної поведінки. Види правопорушень. Форми соціальної роботи з особами делінквентної поведінки.

Легка поведінка. Торгівля людьми: причини, мотиви та проблеми запобігання. Проституція та торгівля людьми як форми прояву девіантної поведінки.

Агресивна поведінка. Насильство в сім'ї та суспільстві. Аутоагресія. Суїцидальна поведінка. Засоби попередження та форми соціальної роботи у випадках суїциду.

5.11. Соціальна робота з ВІЛ-інфікованими та хворими на СНІД

Сутність проблеми СНІДу в світовому масштабі та в Україні. Характеристика ризикованої поведінки та груп ризику щодо зараження хворобами, що передаються статевим шляхом та ВІЛ/СНІД. Особливості протікання захворювання. Проблеми людей – носіїв ВІЛ-інфекції. Зміст, форми та методи профілактики хвороб, що передаються статевим шляхом і ВІЛ. Форми соціальної роботи з ВІЛ-інфікованими та хворими на СНІД. Правові аспекти проблеми.

Діяльність всеукраїнської мережі людей, які живуть з ВІЛ.

МОДУЛЬ 6. ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

6.1. Характеристика системи соціального захисту та забезпечення в Україні

Сучасні уявлення про соціальну безпеку, соціальний захист та соціальне забезпечення громадян. Сутність та складові системи соціального забезпечення в Україні. Види соціального забезпечення. Коротка характеристика та сучасний стан системи пенсійного забезпечення. Особливості функціонування системи соціального страхування в Україні. Соціальне страхування та персоніфікація як основа ефективної системи соціального забезпечення.

Принципи, функції та складові соціального захисту в державі. Коротка характеристика діючої системи соціального захисту населення в Україні: інституції та напрямки діяльності.

6.2. Соціальна допомога як складова і різновид діяльності системи соціального захисту населення

Поняття соціальної допомоги (соціальний та соціально-правовий аспекти). Принципи, форми та функції соціальної допомоги. Напрямки реформування системи соціальної допомоги в Україні. Основні види та технології соціальної допомоги.

Адресність як визначальний принцип соціальної допомоги. Соціально-правові та етичні проблеми врахування майна, що перебуває у власності чи користуванні сім'ї. Роль соціальної інспекції в умовах реформування системи надання соціальної допомоги.

Організаційні та правові засади надання соціальних послуг в Україні. Поняття про стандарти надання соціальних послуг. Інноваційні моделі соціальних послуг. Вимірювання діяльності установ, що надають соціальні послуги в Україні.

6.3. Методи обслуговування у стаціонарних і нестаціонарних закладах системи соціального захисту населення

Види та коротка характеристика діючих стаціонарних і нестаціонарних закладів системи соціального захисту населення.

Особливості та вимоги щодо обслуговування у будинках-інтернатах та пансіонатах системи соціального захисту. Умови прийняття на обслуговування, види послуг, проблеми закладів.

Порядок надання послуг та методи роботи у територіальних центрах обслуговування самотніх непрацездатних громадян і відділеннях соціальної допомоги вдома.

Посадові обов'язки та функції соціальних робітників, соціальних працівників та фахівців системи соціального захисту населення.

6.4. Методика ведення документації в установах і закладах системи соціального захисту населення

Документальне забезпечення діяльності в системі соціального захисту населення: вимоги, види та значення документування. Методика оформлення документів як складова обслуговування.

Деякі характеристики документального забезпечення різноманітних соціальних технологій. Сучасні інформаційні технології в системі соціального захисту. Значення інформаційних технологій в аспекті реформування системи соціального захисту населення. Способи побудови баз даних про отримувачів різних видів соціальних допомог.

МОДУЛЬ 7. ОСОБИСТІСТЬ ТА ДІЯЛЬНІСТЬ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

7.1. Статус, професійні вимоги та функції соціального працівника в Україні

Багатосуб'єктність соціальної роботи. Правовий статус соціального працівника. Статус професії в Україні та світі. Престиж професії та проблеми мотивації до соціальної роботи у світлі нового підходу.

Основні функції соціальних працівників у суспільстві, залежність їх виконання від видів підходу до вирішення проблем клієнта. Базисні та спеціальні функції соціальної роботи. Специфіка виконуваних функцій в системі соціального захисту населення. Важливість та труднощі розвитку соціальної роботи в Україні.

Професіоналізм працівника системи соціального захисту. Професійні якості соціального працівника. Вимоги до особистості соціального працівника. Критерії визначення професійних якостей в соціальній роботі.

Поняття ролі та рольовий репертуар соціального працівника.

7.2. Психогігієна як умова збереження екології особистості соціальних працівників

Поняття та умови розвитку професійних ризиків в соціальній роботі. Чинники, що призводять до розвитку стресових проявів в діяльності соціальних працівників. Професійна деформація особистості та її особливості. Прояви, етапи розвитку та зміст синдрому вигорання в соціальній роботі.

Методики психогігієни соціальних працівників: теоретичні рекомендації та практичні дії. Професійні межі та засоби самозахисту в різних ситуаціях з клієнтами.

7.3. Система підготовки спеціалістів для соціальної роботи в Україні

Джерела впевненості соціального працівника в праві здійснювати вплив на особу. Ознаки професійної діяльності – соціальна робота. Поняття професіоналізму у соціальній роботі. Професіограма соціального працівника.

Професійна орієнтація та професійний відбір у соціальній роботі. Рівні підготовки фахівців. Ступені підготовки соціальних працівників в Україні. Основні навчальні заклади, що готують фахівців за даною спеціальністю в Україні. Аналіз існуючої та перспективи майбутньої системи підготовки кадрів для соціальної роботи.

Значення практичного навчання у формуванні професійності соціальних працівників.

МОДУЛЬ 8. ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОЮ РОБОТОЮ

8.1. Соціальне управління як галузь наукового знання

Поняття та історія становлення менеджменту в соціальній роботі. Етапи розвитку управлінської соціальної думки. Поняття, характеристики та основні особливості соціальних систем. Рівні управління в соціальній роботі взагалі та системі соціального захисту населення зокрема.

Система функцій соціального управління, їх види і короткий зміст. Значення цілепокладання в соціальному управлінні та управлінні соціальною роботою. Зміст та коротка характеристика основних методів соціального управління: соціальні та соціально-психологічні, економічні, організаційно-адміністративні, методи самоуправління.

Основні проблеми управління в соціальній роботі. Шляхи розв'язання проблемних ситуацій в діяльності керівників соціальних організацій та установ.

8.2. Значення соціального контролю для ефективності управління

Поняття та функції соціального контролю. Особливості наглядацької діяльності в соціальній сфері. Коротка характеристика основних видів контролю. Критерії ефективності соціальної роботи

Інформаційне забезпечення соціального управління. Поняття соціальної інформації та її роль в управлінні суспільством. Система моніторингу як складова системи контролю та управління соціальною роботою. Види моніторингу в системі соціального захисту населення.

8.3. Організаційні відносини та організаційна діяльність в управлінні соціальною роботою

Поняття організації та соціально-організаційної культури. Склад і характеристика її категорій. Характеристика формальної та неформальної форми організаційної структури.

Лідерство в процесі управлінської діяльності. Складові мистецтва лідерства в соціальній роботі. Процес прийняття рішень як важливий етап управлінської діяльності. Принципи прийняття ефективних управлінських рішень у соціальній сфері.

3.Вимоги до здібностей і підготовленості абітурієнтів

Успішне засвоєння навчальної програми освітнього ступеня «магістр» зі спеціальності І10 «Соціальна робота та консультування» потребує від абітурієнта наявності базової вищої освіти за відповідними напрямками, а також здібностей до оволодіння знаннями, уміннями та навичками в галузі соціально-гуманітарних наук та професійно-орієнтованих дисциплін; демонструвати базові компетенції науково-пошукової діяльності (мати наукові публікації, бути учасниками наукових заходів – конференцій, семінарів, круглих столів).

Обов'язковою умовою є вільне володіння державною мовою, а також володіння іноземною мовою на рівні, достатньому для здійснення професійних та наукових комунікацій у міжнародному просторі.

Відбір здобувачів вищої освіти для зарахування здійснюється на конкурсній основі.

4. Порядок проведення вступного фахового випробування

Прийом заяв і документів, фахові випробування, що проводить НУ «Чернігівська політехніка», конкурсний відбір та зарахування на навчання вступників на здобуття ступеня магістра на основі диплома бакалавра (НРК6), спеціаліста і магістра (НРК7) проводиться згідно Правил прийому до Університету.

Реєстрація заяв на участь в ЄВІ та ЄФВВ, проведення основної і додаткової сесій ЄВІ та ЄФВВ здійснюється у терміни, встановлені Міністерством освіти і науки України, за графіком, затвердженим Українським центром оцінювання якості освіти.

Реєстрація заяв на участь у співбесіді замість ЄВІ, фаховому іспиті, фаховому іспиті замість ЄФВВ, фаховому заліку розпочинається 01 липня та закінчується о 18:00 дня, що передуює останньому дню завершення проведення відповідних вступних випробувань.

Надання рекомендацій до зарахування та оприлюднення списку рекомендованих для вступників, які вступають на місця за кошти фізичних та/або юридичних осіб на відкриті та фіксовані конкурсні пропозиції, здійснюється не раніше 01 вересня.

5. Структура екзаменаційного білета

Завдання для вступного фахового випробування для здобуття ступеня вищої освіти магістр на базі освітнього ступеня бакалавр, магістр, освітньо-кваліфікаційного рівня спеціаліст включає:

- номер білету;
- 20 тестових завдань з дисциплін «Теорія соціальної роботи», «Методи та технології соціальної роботи», «Менеджмент соціальної роботи» (по 10 балів кожне);
- шкала оцінювання за 200 бальною шкалою (від 100 до 200 балів)

6. Критерії оцінювання вступного фахового випробування

До кожного завдання запропоновано кілька відповідей, з яких вступник повинен вибрати правильну, позначивши кружечком літеру, якою ця відповідь позначена, наприклад, а). Правильна відповідь за кожне тестове завдання оцінюється 10 балами.

Загальна кількість балів визначається шляхом підсумовування балів за виконання тестових завдань. Загалом, фахове випробування оцінюється за 200-бальною шкалою.

Відповідність загальної кількості набраних балів підсумковій оцінці така: 0-124 – незадовільно
150-179 – добре
125-149 – задовільно
180-200 – відмінно.
Конкурсний відбір проводиться на вакантні місця ліцензійного обсягу.

7. Рекомендована література

- Боришкевич І.І., Жук О. І., П'ятничук І. І. Використання основних інструментів тайм-менеджменту задля підвищення особистої ефективності. *Ефективна економіка*. 2020. № 5. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_5_36
- Бавдіюк Н. С. Удосконалення вибору стилів лідерства в ситуаційному менеджменті. *Економічний форум*. 2021. № 2. С. 62-74. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2021_2_10
- Возна Ю. Формування управлінських якостей майбутніх фахівців соціальної сфери в процесі вивчення курсу «Менеджмент соціальної роботи». *Молодь і ринок*. 2017. № 12. С. 68-72. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mir_2017_12_13
- Євтушевська О. В. Тайм-менеджмент як вияв світогляду сучасної людини. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка*. 2017. Вип. 3. С. 15-18. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VKNU_Ekon_2017_3_5
- Загороднюк О. В., Гоменюк М. О. Корпоративний тайм менеджмент: сучасна наукова концепція. *Збірник наукових праць Уманського національного університету садівництва*. 2021. Вип. 98(2). С. 81-89. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/zhpumus_2021_98\(2\)_10](http://nbuv.gov.ua/UJRN/zhpumus_2021_98(2)_10)
- Кожушко Л. Ф., Щербакова А. С. Лідерство як передумова ефективної системи менеджменту організації. *Вісник Національного університету водного господарства та природокористування. Економічні науки*. 2020. Вип. 4. С. 85-95. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vnuvgrp_ekon_2020_4_11
- Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с
- Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики. Суми: Сумський державний університет, 2019.
- Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: Наказ Міністерства у справах сім'ї, молоді та спорту від 9.9.2005 р. № 1965. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1965643-05\11>.
- Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 р. № 2671-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19_12. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю: Закон України № 2558-III від 21.06.2001. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14>.
- Семигіна Т. В. Розвиток власних теорій соціальної роботи: глобальні тенденції. Розвивальний потенціал сучасної соціальної роботи: методологія та технології : м-ли IV Міжнар. наук.-практ. конф. (15–16 березня 2018 року, Київ). За ред. Ю.М. Швалба. Київ: КНУ імені Тараса Шевченка, 2018.
- Семигіна Т. В. Розвиток у сучасній соціальній роботі підходів, орієнтованих на сильні сторони клієнтів. *Paradigms of the Modern Educational Process: Opportunities and Challenges for Society* (1st ed.). Dallas: Primedia eLaunch LLS, 2019. Р. 96-105
- Семигіна Т. В. Сучасна соціальна робота. Академія праці, соціальних відносин і туризму. К. 2020.
- Семигіна Т. Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. № 1. С.70-85.
- Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
- Соціальна і гуманітарна політика: підручник. В.П. Трошинський, В.А. Скуратівський, М.В. Кравченко та ін.; за заг. ред. Ю.В. Ковбасюка, В.П. Трошинського. Київ: Вид-во НАДУ, 2016. 792 с.

Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ: Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.

Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. ISBN 978-966-64-097-8

Тюптя Л. Т., Іванова І. Б. Соціальна робота: теорія і практика. Київ: ВМУРОЛ, 2004.

Social Work Treatment: Interlocking Theoretical Approaches/ Turner F.J., ed. 6 th ed. Oxford: Oxford University Press, 2017. 648 p.

The Code of Ethics for Social Work/ British Association of Social Workers. 2012. URL: http://cdn.basw.co.uk/upload/basw_112315-7.pdf