

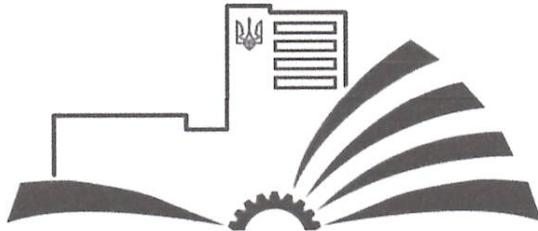
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

ЗАТВЕРДЖУЮ



Ректор
Національного університету
«Чернігівська політехніка»

О.О. Новомлинець
2023 р.



ПРОГРАМА
вступних іспитів до аспірантури

Освітньо-наукова програма «Публічне управління та адміністрування»

Рівень вищої освіти – 3-й освітньо-науковий

Галузь знань 28 «Публічне управління та адміністрування»

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри
публічного управління та
менеджменту організацій
Протокол № 4 від 25 квітня 2023

Чернігів 2023

Вступ

Мета освітньої програми - підготовка висококваліфікованих науковців і науково-педагогічних кадрів у сфері публічного управління та адміністрування шляхом проведення наукових досліджень та отримання нових та /або практично спрямованих результатів, а також шляхом підготовки та захисту дисертацій.

Орієнтація освітньої програми. Дослідження закономірностей і розроблення науково-теоретичних основ і методів щодо:

- забезпечення ефективного та/або сталого функціонування системи публічного управління та його складових елементів;
- формування системи публічного управління в контексті розвитку громадянського суспільства;
- забезпечення результативності діалогової взаємодії органів публічної влади та громадськості;
- використання доцільних і обґрутованих принципів децентралізації влади в Україні;
- узгодження взаємодії органів влади та місцевого самоврядування;
- ефективна діяльність органів державної влади і місцевого самоврядування;
- дієвий контролінг в органах влади;
- формування публічного управління в контексті європейських інтеграційних процесів.

Особливості програми. Програма орієнтує на розширення та поглиблення теоретико-методологічного та науково-методичного базису удосконалення практичної діяльності системи публічного управління.

Метою вступного випробування є з'ясування рівня знань абітурієнтів зі спеціальності «Публічне управління та адміністрування».

Вимоги до професійного відбору

а) Вимоги до загальних компетентностей абітурієнтів:

ЗК 1. Здатність до виокремлення комплексних проблем у сфері публічного управління на основі системного наукового світогляду та загального культурного кругозору; набуття універсальних навичок дослідника.

ЗК 2. Здатність критично переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми із дотриманням принципів професійної етики та академічної добросесності.

ЗК 3. Здатність генерувати нові науково-теоретичні та практикоорієнтовані ідеї (креативність), розробляти та реалізовувати наукові проєкти і програми, оцінювати та забезпечувати якість виконаних робіт.

ЗК 4. Здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з мов європейського простору.

ЗК 5. Здатність налагоджувати діалогову взаємодію з широкою науковою спільнотою, співробітництво, ефективну комунікацію влади та громадськості, працювати у міжнародному контексті.

ЗК 6. Здатність до науково-педагогічної діяльності, організації і здійснення освітнього процесу.

б) *вимоги до спеціальних компетенцій абітурієнтів:*

СК 1. Здатність до оволодіння та розвитку наукової, педагогічної та управлінської діяльності, здобуття глибинних знань з публічного управління та адміністрування.

СК 2. Здатність аналізувати та здійснювати наукову експертизу нормативно-правових актів, аналітичних довідок, пропозицій, доповідей.

СК 3. Здатність забезпечувати належний рівень якості наукових / науково-методичних продуктів, послуг чи процесів у сфері публічного управління та адміністрування.

СК 4. Здатність визначати, науково обґрунтовувати, критично оцінювати в умовах сучасних ризиків, викликів, загроз стратегічні напрями розвитку системи публічного управління на наддержавному, національному, регіональному, місцевому рівнях та на рівні організації.

СК 5. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними та науково-дослідними проєктами на різних рівнях публічного управління та адміністрування, складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень, реєстрації прав інтелектуальної власності.

СК 6. Здатність планувати й організовувати роботу дослідницьких колективів з вирішення наукових і освітньо-наукових завдань та вироблення практичних рекомендацій органам державної влади, органам місцевого самоврядування щодо вдосконалення їх діяльності.

СК 7. Здатність готувати та проводити комунікативні заходи задля забезпечення громадської підтримки прийняття управлінських рішень на всіх рівнях публічного управління та адміністрування, формування лідерських навичок.

СК 8. Здатність досліджувати та адаптувати кращі технології електронної демократії для політичних та суспільних комунікацій в системі публічного управління та адміністрування.

СК 9. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.

СК 10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення, в тому числі, в конфліктних ситуаціях, умовах невизначеності, криз та загроз, а також з метою їх запобігання, передбачати й прогнозувати імовірні ризики у різних сферах суспільного буття.

СК 11. Здатність до розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення публічного управління та адміністрування з урахуванням сучасних викликів і загроз.

СК 12. Здатність до комунікативного партнерства на наддержавному, національному, регіональному, місцевому рівнях, на рівні організації державною та

іноземними мовами, вміння спілкуватися в іншомовному науковому і професійному середовищах.

СК 13. Здатність до науково-педагогічної діяльності в умовах сучасних викликів та загроз, досягнення психолого-педагогічної майстерності та культури професійної діяльності

ЗМІСТ ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ

У програму включено найбільш теоретично та практично значущий навчальний матеріал, який структурований за двома розділами: «Сутність та напрями розвитку науки «публічне управління та адміністрування», «Організація публічного управління та адміністрування в політичній, економічній, соціальній сферах».

Розділ 1

Сутність та напрями розвитку науки «публічне управління та адміністрування»

Основні підходи до розуміння публічного управління та адміністрування. Предметна сфера публічного управління та адміністрування. Методологічна основа. Співвідношення понять « управління» та «адміністрування». Формування та розвиток теорій управління суспільством і країною. Концепція раціонального вибору та «новий менеджеризм». Публічне управління в контексті неокласичної теорії. Публічне адміністрування та людина, колектив, суспільство. Громадянське суспільство як суб'єкт формування цілей публічного управління. Публічна влада та публічне адміністрування. Муніципальна влада та місцеве врядування. Сфери управління та компетенції місцевого самоврядування. Публічне управління та адміністрування в соціальній сфері. Публічне адміністрування й ринкова економіка. Корпоративна влада та адміністрування в добровільних об'єднаннях.

Розділ 2

Практичні аспекти публічного управління та адміністрування

Організація публічного управління та адміністрування в політичній, економічній, соціальній сферах. Управління суспільством. Застосування принципів публічного управління. Публічне управління як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень. Юридичне забезпечення цілей публічного управління та адміністрування.

Нові тенденції в системі публічного управління. Структура механізму органів публічного адміністрування. Територіально-адміністративний аспект публічного управління. Методи публічного управління та адміністрування. Фактори запобігання проявам корупції.

Поняття результативності та ефективності публічного управління та адміністрування. Фактори результативності та ефективності публічного управління та адміністрування. Вимір продуктивності, результативності та ефективності публічного управління та адміністрування. Критерії результативності та ефективності публічного управління та адміністрування. Фактори підвищення

ефективності публічного управління та адміністрування. Контрактна система та неокорпоративізм.

Відповіальність органів державної влади та місцевого самоврядування, державних комунальних підприємств, установ і організацій, посадових осіб та недержавних організацій за правопорушення у сфері публічного управління та адміністрування. Міжнародна діяльність.

Критерії оцінювання

Екзаменаційний білет складається із 2 теоретичних питань, кожне з яких оцінюється за шкалою 50 балів.

Відповідь, яка оцінюється в 45-50 балів має відповідати таким вимогам:

- повний, розгорнутий, вичерпний виклад змісту поставленого питання або проблеми;
- повний перелік необхідних для розкриття змісту питання економічних категорій та законів;

- виявлення творчих здібностей у розумінні, викладенні й використанні теоретичного матеріалу;

- уміння користуватись методами наукового аналізу економічних явищ, процесів і характеризувати їхні риси та форми виявлення;

- демонстрація здатності висловлення та аргументування власного ставлення до альтернативних поглядів на дане питання;

- знання необхідних законів і нормативних матеріалів України, міжнародних та міждержавних угод з обов'язковим на них посиланням під час розкриття питань, які того потребують;

- засвоєння теоретичних питань відповідно до основної та додаткової літератури.

Відповідь, яка оцінюється в 38-44 балів, має відповідати таким вимогам:

- згідно з вимогами до відповіді на найвищий бал не виконано хочаб одна з цих вимог (якщо вона явно потрібна для вичерпного розкриття питання); або:

- у цілому правильно розкритий за зазначеними вимогами зміст відповіді, але допущені значні помилки під час:

- а) використання цифрового матеріалу;

- б) посилання на конкретні історичні періоди та дати;

- в) визначення авторства і змісту в цілому правильно зазначених теоретичних концепцій, що спотворює логіку висновків під час відповіді на конкретне питання.

Відповідь, яка оцінюється в 13-37 балів, має відповідати таким вимогам:

- згідно з вимогами до відповіді на найвищий бал не виконано три вимоги (якщо вони явно потрібні для вичерпного розкриття питання);

- одночасно допущені дві значні помилки, які визначені у критерії оцінки питання в 5 балів;

- зроблені під час відповіді висновки не є правильною чи загальновизнаними при відсутності у відповіді доказів і раціональних аргументів на їх користь;

Відповідь оцінюється в 0-12 балів за таких обставин:

- згідно з вимогами до відповіді на найвищий бал не виконано три чи більше вимог (якщо вони явно потрібні для вичерпного розкриття питання);

- одночасно допущені дві чи більше значні помилки, які визначені критерії оцінки питання в 5 балів; - зроблені під час відповіді висновки не є правильними чи загальновизнаними при відсутності у відповіді студента доказів і раціональних аргументів на їх користь;

- характер відповіді дає підставу стверджувати, що особа, яка складає іспит, неправильно зрозуміла зміст питання чи не знає правильної відповіді і тому не відповіла на нього по суті, допустивши грубі помилки у змісті відповіді, або давши відповідь не на поставлене в білеті питання.

Виконання екзаменаційного завдання повинно носити виключно самостійний характер.

Загальна підсумкова оцінка за екзамен дорівнює сумі балів, отриманих за відповіді по двох питаннях.

Оцінювання знань вступників, що складають іспит, здійснюється за 100-бальною шкалою. Бали переводяться в 4-х бальноу (національну) шкалу такому порядку:

Оцінювання знань вступників, що складають іспит, здійснюється за 100-бальною шкалою. Бали переводяться в 4-х бальноу (національну) шкалу такому порядку:

Оцінка за 100- бальною шкалою	Оцінка за національною шкалою
90-100	5 /відмінно/
75-89	4 /добре/
25-74	3 /задовільно/
0-24	2 /незадовільно/

Перелік питань до іспиту

1. Суб'екти та об'екти публічного управління та адміністрування.
2. Функції держави.
3. Види управлінських рішень.
4. Принципи публічного управління та адміністрування.
5. Сутність поняття «громадянське суспільство».
6. Етапи підготовки управлінських рішень.
7. Методи публічного управління та адміністрування.
8. Поєднання державних та громадських інтересів в системі ПУ.
9. Моделі управління.
10. Функція планування в процесі здійснення управлінської діяльності.
11. Реалізація економічної політики в системі ПУ.
12. Матрична модель управління.
13. Функція організування в процесі здійснення управлінської діяльності.
14. Комплексний підхід до розвитку суспільних відносин.
15. Дивізійна модель управління.
16. Розподіл повноважень між виконавчою і законодавчою гілками влади.

17. Функціональна модель управління.
18. Управління взаємовідносинами в системі ПУ та А.
19. Завдання та особливості системи ПУ та А.
20. Функція контролю в процесі здійснення управлінської діяльності.
21. Ієрархічна модель управління.
22. Функція мотивації в процесі здійснення управлінської діяльності.
23. Структура центральних органів влади.
24. Бюрократична модель управління.
25. Система місцевого самоврядування.
26. Імідж влади.
27. Функціональна схема управління регіоном.
28. Територіальна громада – поняття, функції та роль.
29. Концепції публічного адміністрування.
30. Класифікація функцій держави.
31. Управління розвитком суспільства.
32. Структура політичної системи.
33. Аналіз стану соціально-економічного розвитку.
34. Формування управлінських взаємовідносин.
35. Місце держави в політичній системі.
36. Функції державного бюджету.
37. Європейський досвід ПУ та А.
38. Основні інституції громадянського суспільства.
39. Завдання громадянського суспільства.
40. Особливості соціальної політики України.
41. Принципи правової держави.
42. Мета та завдання структурно-факторного аналізу в ПУ.
43. Етапи формування управлінського мислення.
44. Управлінські правила та практика їх застосування.
45. Вимоги до управлінських рішень.
46. Аналіз рівня життєдіяльності населення країни.
47. Тенденції суспільного розвитку.
48. Сутність приватно-державного та публічно-державного партнерства.
49. Роль інформаційної сфери в системі ПУ та А.
50. Сутність нового публічного менеджменту.
51. Сутність понять «публічне управління» та «публічне адміністрування».
52. Публічне управління як адміністративно-територіальна реформа.
53. Законодавча гілка влади.
54. Кадрове забезпечення публічного адміністрування.
55. Теорія формування «транснаціонального» громадянського суспільства».
56. Стратегічні завдання соціально-економічного розвитку країни.
57. Механізми формування взаємовідносин в системі ПУ.
58. Теорія «комунікативного суспільства».
59. Порядок розробки стратегій розвитку країни.
60. Ефективність публічного управління та адміністрування.

61. Соціальна інфраструктура.
62. Ціннісно-раціональний критерій оцінки ефективності ПУ та А.
63. Визначення та оцінка конкурентних переваг окремих територій.
64. Мета та засоби реалізації державних програм.
65. Законодавча база регулювання владних повноважень.
66. Прагматичний критерій оцінки ефективності ПУ.
67. Зовнішні функції держави.

Література основна

1. Абетка громадянського суспільства. URL:
<https://www.ladrada.gov.ua/hromadianske-suspilstvo>
2. Бакуменко В. Д., Башкатов В. М. Механізми державного управління демократичними змінами : монографія. Київ : АМУ, 2015. 180 с
3. Безперспективні «перспективні плани»: як надалі об'єднуватимуться громади? Всеукраїнська громадська організація «Асоціація сприяння самоорганізації населення». URL:
<https://drive.google.com/file/d/1yDo1kR43kSrN xvN5Dc4Qq8aeHNJQ4KGQ/view>
4. Вступ до публічного адміністрування : навчальний посібник / Н. Л. Гавкалова та ін. ; за заг. ред. д-ра екон. наук, професора Н. Л. Гавкалої. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 372 с.
5. Громадянське суспільство України: політика сприяння та залучення, виклики та трансформації : аналіт. доп. / [Яблонський В. М. та ін.] ; за заг. ред. О. А. Корнієвського, Ю. А. Тищенко, В. М. Яблонського. Київ : НІСД, 2019. 112 с.
6. Дука А. П. Наукові підходи до оцінювання публічного управління. Публічне управління та сучасний менеджмент в інформаційному суспільстві : колективна монографія / за заг. ред. О. В. Михайлівської. Київ : Кондор, 2018. 190 с.
7. Існуючі механізми співпраці органів державної влади з організаціями громадянського суспільства в контексті реалізації Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні 2016-2020. Київ : Вайте, 2016. 280 с.
8. Історія вченъ про державу і право : підручник / за ред. Г. Г. Демиденка, О. В. Петришина. Харків : Право, 2009. 256 с.
9. Кіцул Ю. С. Адміністративно-правове регулювання діяльності місцевих органів виконавчої влади : монографія. Львів : ЛьвДУВС, 2014. 200 с.
10. Методологія державного управління як галузі науки : наукова розробка / Ю. П. Сурмін та ін. Київ : НАДУ, 2010. 32 с.
11. Методологія наукових досліджень з державного управління : хрестоматія / упоряд. : С. В. Загороднюк, О. Л. Євмешкіна, В. В. Лещенко ; за заг. ред. д-ра політ. наук К. О. Ващенка. Київ : НАДУ, 2014. 180 с.
12. Місцеве самоврядування: словник-довідник / [уклад. О. М. Руденко, І. В. Козюра, Н. В. Ткаленко, О. М. Іваницька, О. В. Червякова, А. Є. Шевченко, О. В. Михайлівська, Б. Н. Гечбаїя]. Київ : Кондор- Видавництво, 2016. 203 с.

13. Місцевий розвиток за участі громади. Том 4: Регіональні аспекти та сталій розвиток міст : монографія / за заг. ред. к.пол.н. 276 Г. І. Мелеганич, д.е.н. Ю. М. Петрушенка. Київ : BAITE, 2016. 316 с.

14. Нічого для нас без нас: Посібник з інклюзивного прийняття рішень для державних органів / упоряд.: В. О. Азін, Л. Ю. Байда, Н. Госс, П. М. Ждан, І. М. Сухініна, А. Флетчер. Київ : Ленвіт: 2015. 102 с.

15. Петрова І., Руда О. Публічне управління як фактор і стимулятор модернізації адміністративного. Підприємництво, господарство і право. 2017. № 6. С. 131-135.

16. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997. № 280/97-ВР. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%BC%D1%80>

17. Про органи самоорганізації населення : Закон України від 11.07.2001 № 2625-III. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2625-14>

18. Публічне адміністрування: електронний : навчальний посібник / В. М. Нагаєв. Харків : ХНАУ, 2018. 278 с.

19. Реформа децентралізації. Урядовий портал. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/diyalnist/reformi/reforma-decentralizaciyi>

20. Руденко О. М., Штурхецький С. В., Ткаленко Н. В., Михайлівська О. В. Місцеве самоврядування та суспільні комунікації : навч. посіб. Київ: Кондор, 2016. 133 с.

21. Топчій В. В., Шкелебей В. А., Супрун Т. М. Публічно-правова протидія корупції : навчальний посібник. Вінниця : ТОВ «Нілан-ЛТД», 2016. 208 с.

22. Удосконалення державно-управлінських відносин в умовах трансформації українського суспільства : монографія / [Е. А. Афонін та ін.] ; за заг. ред. В. А. Ребкала, В. А. Шахова. Київ : НАДУ, 2014. 268 с.

23. Урядовий портал. Офіційний вебсайт. URL: <https://www.kmu.gov.ua/>

24. Цивілізаційний вибір України: парадигма осмислення і стратегія дії : національна доповідь / ред. кол. С. І. Пирожков, О. М. Майборода, Ю. Ж. Шайгородський та ін. ; Інститут політичних і етнонаціональних досліджень ім. І. Ф. Кураса НАН України. Київ : НАН України, 2016. 284 с.

25. Baseline Measurement Report: The Principles of Public Administration(Ukraine): website. 2018. URL: <http://www.sigmapublications.org/publications/Baseline-Measurement-Ukraine.pdf> Report 2018-

26. Index of Public Integrity 2019. URL: <https://integrityindex.org/?yr=2019>

27. Local Self-Government Index of 2019. Institute for Development of Freedom of Information (IDFI). 33 p. URL: https://idfi.ge/en/local_self_government_index_2019

28. Pollitt C. Public Management Reform: A Comparative Analysis / C. Pollitt, G. Bouckaert. – Oxford : University Press, 2004. – 240 p.

Література додаткова

1. Босак О.З. Публічне управління як нова модель управління в державному секторі. Інтернет-ресурс. – <http://www.academy.gov.ua>
2. Бакуменко В. Д. Теоретичні та організаційні засади державного управління: навч. посіб. / В. Д. Бакуменко, П. І. Надолішній. – К.: Міленіум, 2003. – 256 с.
3. Битяк Ю. П. Державна служба в Україні: Організаційно-правові засади: монографія / Ю. П. Битяк. – Х.: Право, 2005. – 304 с.
4. Білозерська Т. О. Реформування публічної адміністрації в Україні як крок до європейської інтеграції [Електронний ресурс] / Т. О. Білозерська // Форум права. – 2007. – № 2. – С. 11-19. – Режим доступу : http://www.nbuu.gov.ua/e-journals/FP/2007-2_07blodei.pdf.
5. Вдовенко С.М. Публічне адміністрування (теоретичні положення, пріоритети, напрями реалізації). Монографія. / С.М.Вдовенко. – Чернігів : ЧДІЕУ, 2012.– 260с.
6. Збірник звітів за результатами оцінки діяльності органів виконавчої влади за напрямком «взаємодія з громадськістю» / упоряд.: Л. Паливода. Київ : БФ “Творчий центр ТЦК”, 2018. 72 с.
7. Європейське врядування. Біла книга. 25.7.2001. СОМ (2001) 428. Брюсель. 40 с. URL: <http://brdo.com.ua/wp-content/uploads/2016/01/Bila-knyga-YEvropey-ske-vryaduvann>
8. Кузнєцов А. Концептуальні підходи до формування понятійного апарату в сфері публічного управління / А. Кузнєцов // Понятійно- категоріальний апарат публічного управління. – К. : НАДУ, 2010. – С. 38-43.
9. Любохинець Л. С. Предмет і методологічна основа публічного адміністрування. Режим доступу:
http://dn.tup.km.ua/dn/k_default.aspx?M=k1201&T Мартиненко В. М. Демократичне врядування: проблеми теорії та практики / В. М. Мартиненко // Публічне управління: теорія та практика : зб. наук. пр. Асоціації докторів наук з державного управління. – Х. : Вид-во “ДокНаукДержУпр“, 2010.–№ 1.– С. 16-22.
10. Михайлівська О. В. Концепція громадського прогресу в науці публічного управління : монографія. Мена : ТОВ «Домінант», 2020. 308с.
11. Михайлівська О. В., Ткаленко Н. В., Лілікович П. В. Реформування сфери надання адміністративних послуг в Україні: практичній вимір. Менеджмент та публічне управління в умовах інформаційного суспільства : колективна монографія / за заг. ред. Н. В. Філіпової. Мена : ТОВ «Домінант», 2020. С. 198-213.
12. Михайлівська О. В. Комунікаційний процес як основа публічного управління в умовах децентралізації влади в Україні. Публічне управління соціально-економічними системами в умовах транзитивних змін: колективна монографія / за заг ред. Д. О. Сугоняко. Ніжин: ФОП Лук'яненко В. В., ТПК «Орхідея», 2017. С. 89-109.
13. Новіков Б.В. Основи адміністративного менеджменту : навч. посіб. /Б.В. Новіков, Г.Ф. Сініок, П.В. Круш. - К. : Центр навч. л-ри, 2004. -560 с.

- 14.Публічне адміністрування в Україні: навч. посіб. / В. Б. Дзюндзюк, О. Б. Коротич, Н. М. Мельтюхова та ін. [за заг.ред. д. філос. н., проф. В.В. Корженка. к.е.н., доц. Н. М. Мельтюхової]. –Х.: Вид-во ХарПІ НАД у “Магістр”, 2011. – 256с.
- 15.Райченко А.В. Административный менеджмент : учебник / А.В. Райченко. - М. : ИНФРА-М,2007.-416с.
- 16.Щорічна доповідь Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про стан додержання та захисту прав і свобод людини і громадянина в Україні у 2018 році. URL: <http://www.ombudsman.gov.ua/files/Dopovidi/Report-2019.pdf>
- 17.Mykhailovska O., Filipova N. Origin and theoretical basis of New Public Management. Current trends of Public Management : collective monograph / [collection of scientific papers (educational□scientific series: “Publicmanagement and administration”; issue 7); edited by Shkarlet Sergiy, Doctor of Economic Science, Professor, Rector of Chernihiv National University of Technology]. Published by Academic Sosociety of Michal Baludansky, Kosice, Slovakia, 2017. Pp. 28-36.
- 18.Social Progress Index indicators. URL: <https://www2.deloitte.com/ua/en/pages/press-room/press□release/2019/ukraine-spi-2018.html>