

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Вченою радою Національного  
університету «Чернігівська  
політехніка»  
24 квітня 2023 р. протокол № 5

Введено в дію наказом ректора  
від 24 квітня 2023 р. № 57/ВС

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про стейкхолдерів Національного університету**  
**«Чернігівська політехніка»**

*зі змінами, внесеними згідно із рішенням  
Вченої ради від 22.12.2023, протокол №14,  
та наказом ректора № 245/ВС від  
22.12.2023*

## 1. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів (далі – Положення) Національного університету «Чернігівська політехніка» (далі – Університет) відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», «Положення про організацію освітнього процесу у Національному університеті «Чернігівська політехніка», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти Національного університету «Чернігівська політехніка», «Стратегії розвитку Національного університету «Чернігівська політехніка» та інших нормативно-правових актів.

1.2. Стейкхолдери (від англ. Stakeholders – зацікавлені сторони) – це фізичні і юридичні особи, які мають інтерес у роботі Університету та можуть впливати на якість його основних видів діяльності.

1.3. Положення є складовою внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти Університету та розроблено з метою визначення напрямів та механізмів впливу різних стейкхолдерів на якість підготовки здобувачів вищої освіти та на процес удосконалення освітнього процесу в Університеті.

1.4. Стейкхолдери мають право впливати на:

- процес надання якісної освіти та забезпечення комфортних умов навчання в Університеті;
- публічність та прозорість управлінської, організаційної, фінансової та кадрової інформації Університету;
- створення Наглядової ради, Ради забезпечення якості вищої освіти, Ради роботодавців, комісій з питань академічної доброчесності та інших колегіальних, дорадчих органів управління та самоврядування Університету;
- діяльність щодо вдосконалення роботи університетських структурних підрозділів та сервісів (у т.ч. й електронних);
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів Університету;
- організацію практичної підготовки здобувачів вищої освіти та працевлаштування випускників;
- процес розробки та внесення змін до освітніх програм, навчальних планів, навчально-методичного забезпечення дисциплін та інших внутрішніх нормативних документів Університету;
- оцінку якості науково-педагогічного персоналу, освітніх програм, навчально-методичного забезпечення дисциплін, науково-дослідної, навчально-методичної, організаційної роботи, міжнародної співпраці Університету тощо;
- якість матеріально-технічної бази Університету;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів вищої освіти, участі їх в програмах академічної мобільності, науковій роботі (грантових програмах, проектах, конференціях, публікаціях тощо), призначення здобувачам академічних, соціальних стипендій, поновлення, відрахування та переведення їх на навчання за кошти державного (регіонального) бюджету.

1.5. Дане Положення та зміни до нього затверджуються Вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора.

## 2. Групи основних стейкхолдерів, їхні очікування від діяльності Університету, завдання та механізми впливу на якість підготовки здобувачів вищої освіти та на процес удосконалення освітнього процесу в Університеті

Група стейкхолдерів	Основні стейкхолдери	Очікування стейкхолдерів	Завдання стейкхолдерів		Механізм впливу (канали надходження пропозицій)
Зовнішні	Центральні й регіональні органи державної влади, органи місцевого самоврядування	Висококваліфіковані фахівці для різних галузей у т.ч. й через розподіл державного (регіонального) замовлення на підготовку кадрів	Сприяти утвердженню у суспільстві принципів відкритості, участі, партнерства, довіри, чесності і доступності у соціальних комунікаціях між різними групами впливу.	Брати участь у моніторингу якості організації освітнього процесу в Університеті, наукової та міжнародної діяльності, якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, syllabusів, навчально-методичного забезпечення дисциплін, тощо)	- під час відкриття та ліцензування нових спеціальностей (освітніх програм); - через публічні виступи;
	Роботодавці (великі, середні і малі підприємства і організації різних форм власності)	Висококваліфіковані фахівці за відповідними спеціальностями	Надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти. Сприяти проходженню виробничих практик, ознайомленню здобувачів та викладачів з інноваційними технологіями, долучатися до впровадження дуального навчання.		- рецензування освітніх програм; - робота у раді роботодавців, раді забезпечення якості, участі у роботі екзаменаційних комісіях тощо; - через залучення до освітнього процесу як практиків (у т.ч. під час гостьових лекцій)
	Школярі, абітурієнти та їх батьки (споживачі освітніх послуг)	Прозорість, відкритість та доступність інформації щодо вибору освітньої програми та механізму вступу до університету. Відсутність корупційних проявів під час вступу до Університету	Систематично комунікувати із внутрішніми стейкхолдерами з метою удосконалення системи соціальної відповідальності Університету		- під час навчання на підготовчих курсах; - через приймальну комісію <a href="mailto:prijom@stu.cn.ua">prijom@stu.cn.ua</a>
	Випускники Університету	Допомога у працевлаштуванні, можливість отримання якісних послуг з підвищення кваліфікації впродовж трудової діяльності	Формувати позитивну громадську думку про Університет.		- через членство у ГО «Асоціація випускників НУ «Чернігівська політехніка»; - через випускову кафедру та/або через центр розвитку кар'єри <a href="mailto:employment_cstu@ukr.net">employment_cstu@ukr.net</a>
	Інвестори, інші освітні і наукові установи різних типів та організації-партнери у т.ч. й закордонні	Розвиток наукових досліджень й інноваційних технологій, та у реалізації державних і міжнародних програм з розвитку освіти і соціуму	Налагоджувати ефективний діалог із Університетом для формування стратегій розвитку освіти і країни (регіону) в цілому		- відкриті форуми з адміністрацією та учасниками освітнього процесу Університету; - через публічні виступи;
Внутрішні	Здобувачі вищої освіти та інші особи, які	Можливість отримання сучасної та якісної освіти, сприятливих умов для особистісного розвитку і навчання,	Формувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості та достовірності інформації.		- через органи студентського самоврядування; - через участь у колегіальних,

Участь у опитуваннях\*, анкетуванні, під час громадського обговорення внутрішніх нормативних документів Університету\*\*, через сторінки Університету у соціальних мережах, через скриньки довіри\*\*\*

	навчаються в Університеті	збереження фізичного та психічного здоров'я через якісну організацію освітнього процесу (професійні викладачі, сучасна матеріально-технічна база, сучасний освітній простір, відсутність корупційних проявів під час навчання в Університеті, комфортні умови проживання в гуртожитках)	Бути активними учасниками освітнього процесу та брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення належного рівня якості освіти.		робочих та дорадчих органах управління (загальні збори (конференція) трудового колективу, Вчена рада, комісія з питань академічної доброчесності, ректорат, рада із забезпечення якості вищої освіти, наукове товариство, рада молодих учених, стипендіальна комісія, тощо) під час освітнього процесу через участь в обговореннях з викладачами (висловлення власної оцінки та пропозицій);	
	Замовники освітніх послуг (підприємства, організації, установи, фізичні особи (батьки))	Задоволення запитів в отриманні якісної освіти, відкритості і доступності інформації, прозорості конкурсів тощо	Сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та науково-методичного і матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу		через участь у роботі у раді роботодавців та раді забезпечення якості;	
	Наукові, науково-педагогічні, педагогічні та інші працівники Університету	Можливість особистісної самореалізації і розвитку наукових інтересів, гарантії зайнятості, гідні умови праці, матеріальне, інформаційне і технічне забезпечення освітньої і наукової діяльності, можливість підвищення кваліфікації	Впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи. Підвищувати рівень професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг. Сприяти налагодженню довірчих стосунків всередині Університету між всіма учасниками освітнього процесу та між Університетом й всіма зовнішніми і внутрішніми групами впливу		через участь в роботі колегіальних, робочих та дорадчих органах управління на рівні Університету та ННІ (факультету);	

\* – регламентується «Положенням про організацію опитування стейкхолдерів щодо якості освіти і освітньої діяльності НУ «Чернігівська політехніка» <https://stu.cn.ua/wp-content/stu-media/normobaza/normdoc/norm-yakist/polozh-pro-organizacziyu-opytuvannya-stejkholderiv-shhodo-yakosti-osvity-i-osvitnoyi-diyalnosti.pdf> та проводяться у т.ч. й на постійній основі за посиланням: <https://stu.cn.ua/yakist-osvity/opytuvannya/>;

\*\* – проводиться на постійній основі за посиланням: <https://stu.cn.ua/normatyvna-baza/gromadske-obgovorennnya/>; пропозиції щодо внесення змін до освітніх програм [http://op.stu.cn.ua/view/total\\_view.php](http://op.stu.cn.ua/view/total_view.php) та підвищення якості вищої освіти приймаються на електронну адресу: [navch.viddil@ukr.net](mailto:navch.viddil@ukr.net);

\*\*\* – працюють на постійній основі: "телефону довіри" – 665-196; адреса «електронної скриньки довіри» – [dovira\\_chntu@ukr.net](mailto:dovira_chntu@ukr.net). "Скриньки довіри" також розташовані у фойє корпусу №1 (вул. Шевченка, 95, перший поверх), корпусу № 8 (вул. Козацька, 1а) та Коледжу транспорту та комп'ютерних технологій (вул. захисників України, 25).

### 3. Політика Університету щодо управління мережею стейкхолдерів та особливості розгляду пропозицій

3.1. Робота Університету зі стейкхолдерами базується на принципах взаємної відкритості, партнерства, довіри, чесності, доступності, неупередженості і прозорості, незалежно від їхнього власного досвіду і компетенції.

3.2. З метою створення довгострокового позитивного впливу і підвищення ефективності діяльності стейкхолдерів із забезпечення якості освіти створюється групи стейкхолдерів (зовнішніх і внутрішніх) як прозоре об'єднання конкретних поглядів, компетенцій і навичок.

3.3. Основні пропозиції стейкхолдерів щодо внесення змін до освітніх програм та підвищення якості вищої освіти в Університеті, які попередньо обробляються сектором систем менеджменту якості вищої освіти, розміщуються на сайті <https://stu.cn.ua/> в розділі «ЯКІСТЬ ОСВІТИ»/«Пропозиції щодо підвищення якості».

3.4. Отримані пропозиції стейкхолдерів розглядаються відповідними колегіальними, робочими, дорадчими органами управління на рівні Університету, ННІ (факультету) та/або структурними підрозділами.

Систематичні звіти про результати опитувань здобувачів вищої освіти, які готуються сектором систем менеджменту якості вищої освіти, розглядаються під час проведення ректорату та/або Вченої ради Університету.

У разі прийняття рішення про необхідність врахування пропозицій стейкхолдерів, структурний підрозділ (орган управління) готує відповідне подання для розгляду даного питання на засіданні Вченої ради.

Рішення Вченої ради Університету вводяться в дію наказами ректора Університету.

Контроль щодо виконання рішень Вченої ради Університету про врахування пропозицій стейкхолдерів покладається на посадову особу, визначену наказом ректора Університету.

3.5. Структурні підрозділи Університету за відповідними напрямками діяльності впроваджують схвалені Вченою радою Університету пропозиції стейкхолдерів та публічно висвітлюють результати їх діяльності.

(у тексті Положення слова «робоча програма» у всіх відмінках замінено на «силабус» у відповідних відмінках згідно з рішенням Вченої ради від 22.12.2023, протокол №14, та наказом ректора №245/ВС від 22.12.2023)

*Це положення не є оригінальним науковим текстом та укладачі не претендують на авторство і першоджерело. Цей текст створено на основі європейських і вітчизняних практик, нормативних документів та методичних розробок окремих закладів вищої освіти.*