

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЧЕРНІГІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Національного
університету «Чернігівська
політехніка»

24 квітня 2023 р. протокол № 5

Введено в дію наказом ректора
від 24 квітня 2023 р. № 57/ВС

ПОЛОЖЕННЯ
про уповноваженого з прав здобувачів освіти
(студентського омбудсмена)
Національного університету «Чернігівська політехніка»

Чернігів 2023

1. Загальні положення

1.1. Уповноважений з прав здобувачів освіти (далі – студентський омбудсмен) Національного університету «Чернігівська політехніка» (далі – Університет) науково-педагогічний працівник, здобувач вищої освіти або співробітник Університету, на яку покладаються функції контролю за дотриманням законних прав та інтересів здобувачів освіти під час здійснення освітнього процесу.

1.2. Діяльність студентського омбудсмена направлена на здійснення освітньої діяльності Університету на засадах студентоцентрованого навчання, на підвищення ефективності та прозорості всіх процедур, пов'язаних із забезпеченням навчального процесу, підтримку студентських ініціатив і формування активної громадянської позиції здобувачів освіти як відповідальних суб'єктів освітнього процесу.

1.3. Студентський омбудсмен у своїй діяльності керується Конституцією України, законодавством України про освіту, Статутом Університету, Кодексом етичної поведінки Університету, Положенням про академічну доброчесність Університету, цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами.

1.4. Це Положення визначає порядок обрання та призначення, основні завдання, організацію діяльності, повноваження та відповідальність студентського омбудсмена.

2. Статус омбудсмена

2.1. Студентським омбудсменом є особа, наділена повноваженнями щодо представлення та захисту прав, академічних свобод та інтересів всіх здобувачів освіти, що навчаються в Університеті.

2.2. Кожен учасник освітнього процесу має право подавати свою кандидатуру для обрання студентським омбудсменом. Організатором проведення виборів омбудсмена є студентська рада Університету. За рішенням студентської ради Університету створюється виборча комісія, функціями якої є: прийом документів від кандидатів, їх обробка, підготовка бюлетенів для голосування, проведення виборів, підрахунок голосів, оголошення результатів. Вибори проводяться за допомогою електронної системи Університету для таємного голосування. До списку виборців включаються всі здобувачі освіти, які навчаються в Університеті. Обраним вважається кандидат, який одержав на виборах абсолютну більшість голосів виборців, які взяли участь у голосуванні.

2.3. Строк повноважень студентського омбудсмена становить два роки. Одна і та сама особа не може бути студентським омбудсменом більше двох строків.

2.4. Адміністрація Університету не має права втручатися у виборний процес.

2.5 Студентський омбудсмен після обрання наказом ректора включається до складу ректорату.

2.6. Студентський омбудсмен здійснює свою діяльність незалежно від інших посадових осіб, органів і структурних підрозділів Університету.

2.7. Студентський омбудсмен може мати своїх представників та/або помічників у т.ч. й з числа представників юридичної клініки Університету.

Представник студентського омбудсмена це призначена студентським омбудсменом з числа університетської спільноти особа, якій делегуються визначені повноваження студентського омбудсмена та на яких розповсюджуються гарантії її діяльності.

Поіменний склад та структуру представництва, а також визначення його повноважень, завдань і функцій визначає студентський омбудсмен письмовим розпорядженням. Представник підпорядковується безпосередньо студентському омбудсмену, здійснює свою діяльність у межах делегованих йому повноважень, визначених завдань і функцій.

2.8. Студентський омбудсмен позбавляється статусу:

- за особистою заявою про складання повноважень;
- за поданням голови студентської ради Університету про відкликання студентського омбудсмена, затвердженим на засіданні студентської ради;
- у разі відрахування, переривання навчання, звільнення з Університету.

2.9. Студентський омбудсмен у своїй діяльності використовує матеріально-технічну базу та обладнання Університету.

3. Завдання діяльності студентського омбудсмена

3.1. Основними завдання діяльності студентського омбудсмена є:

- контроль за дотриманням законних прав та інтересів здобувачів освіти під час здійснення освітнього процесу;
- контроль за умовами проживання здобувачів освіти у студмістечку;
- контроль за дотриманням прав здобувачів під час взаємодії з адміністрацією Університету та іншими посадовими особами;
- розгляд звернень здобувачів освіти з питань дотримання їх прав, свобод і законних інтересів;
- консультації здобувачів освіти з питань, які належать до його компетенції;
- винесення на обговорення органам управління, керівникам структурних підрозділів Університету питання, які належать до його компетенції.

3.2. З питань захисту прав, свобод і законних інтересів студентів студентський омбудсмен взаємодіє з керівництвом Університету, з керівниками структурних підрозділів та іншими посадовими особами Університету, а також з колегіальними, робочими і дорадчими органами управління Університету.

4. Права та обов'язки омбудсмена

4.1. Студентський омбудсмен зобов'язаний:

- запобігати порушенню прав і свобод здобувачів освіти Університету;
- забезпечувати доступність і публічність своєї роботи та роботи своїх помічників;
- забезпечити незалежний, неупереджений, конфіденційний розгляд звернень;
- протягом 3-х робочих днів приймати рішення щодо звернень, які надійшли до впровадження, і вжити всі можливі заходи для поновлення прав студентів у разі їх порушення;
- щорічно звітувати перед студентською радою Університету про проведену за календарний рік роботу;
- виконувати інші обов'язки, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень.

4.2. Студентський омбудсмен має право:

- здійснювати заходи щодо узагальнення, узгодження, формування та безперешкодної реалізації прав і свобод здобувачів освіти Університету;
- сприяти реалізації громадських програм і проектів соціального спрямування з метою забезпечення захисту прав, свобод і законних інтересів здобувачів освіти;
- представляти інтереси здобувачів освіти в органах управління Університету та у відносинах з іншими учасниками освітнього процесу;
- вносити пропозиції та рекомендації керівництву Університету, колегіальним, дорадчим та робочим органам управління, структурним підрозділам Університету, органам студентського самоврядування щодо вдосконалення університетської нормативної бази, затвердження локальних актів Університету, які сприятимуть захисту прав, свобод і законних інтересів студентів та/або вдосконалення роботи структурних підрозділів Університету;
- інші права, передбачені нормативно-правовими актами або ті, які впливають з повноважень діяльності.

5. Гарантії діяльності омбудсмена

5.1. Будь-яке втручання або перешкоджання діяльності студентського омбудсмена з боку органів управління, структурних підрозділів, їх керівників, посадових осіб Університету, громадських організацій, інших фізичних та/або юридичних осіб забороняється.

5.2. Колегіальні, дорадчі та робочі органи управління Університету, структурні підрозділи, їх керівники та посадові особи Університету зобов'язані відповідати на запити студентського омбудсмена щодо справ, які перебувають в провадженні в омбудсмена.

5.3. Умисне приховування, надання завідомо неправдивих відомостей, ненадання відповіді на запити студентського омбудсмена вважаються перешкоджанням діяльності студентського омбудсмена.

5.4. При зверненні до студентського омбудсмена не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану.

5.5. Студентському омбудсмену заборонено розкривати конфіденційну інформацію та давати будь-які пояснення щодо справи, яка перебуває в його провадженні або розгляд якої завершено без дозволу заявника.

6. Прикінцеві положення

6.1. Положення про студентського омбудсмена затверджується вченою радою Університету.

6.2. Будь-які зміни та доповнення до цього Положення затверджуються вченою радою Університету.